



# Centrum Internationale Kinderontvoering

Hoogtepunten jaarverslag 2012

## 4.580 *contact momenten*

De dienstverlening van het Centrum IKO aan cliënten loopt voor het overgrote deel via de telefoon en via de e-mail. Zo hebben de medewerkers in dit jaar 2.421 telefoongesprekken en 2.168 inkomende en uitgaande e-mails behandeld en afgerond.

*Een toename van 25% in vergelijking met 2011.*

Het grootste gedeelte van de cliënten die het Centrum IKO hebben geraadpleegd zijn betrokken ouders, familie en gezinsleden. Maar ook professionals van diverse instanties zoals de Centrale Autoriteit, de politie, de Koninklijke marechaussee, officieren van justitie, jeugdhulpverleners, maatschappelijk werkers, advocaten. Familie mediators, medewerkers van het ministerie van Veiligheid en Justitie en Buitenlandse zaken en de media. Verder is er contact met organisaties en instanties in het buitenland zoals lid organisaties van Missing Children Europe. Het aantal ouders van vermiste kinderen die het 116000 nummer raadpleegden is aanzienlijk gestegen.

### *contact kanalen*

#### **Telefoonnummers:**

Het Centrum IKO heeft telefoonnummer *088 8009000* en de *116000* telefoon hulplijn.

#### **Websites:**

*www.kinderontvoering.org* de website van het Centrum IKO wordt door mensen over de gehele wereld geraadpleegd (totaal ruim 27.000 unieke bezoekers, uit meer dan 15 landen)

*www.116000.nl* – nieuw website, sinds september 2012 (totaal 206 unieke bezoekers)

#### **E-mailadressen:**

*info@kinderontvoering.org*

*info@116000.nl*

### *contact periode*

*De meeste contacten vinden voor, tijdens en na een vakantieperiode plaats.*

Oorzaak is de angst bij één van de ouders dat hun kind door de andere ouder of de schoonfamilie wordt achtergehouden na een vakantie.

### *concrete zaken*

Het Centrum IKO kreeg *1.049 nieuwe zaken* voorgelegd voor advies.

Het Centrum IKO maakt geen onderscheid in haar hulpverlening tussen de achtergebleven of ontvoerende ouder. Van de 1.049 nieuwe meldingen vroegen *617 ouders of familieleden om begeleiding.*

Veel cliënten hebben niet alleen juridische vragen. De emotionele druk is hoog.

Zij zien hun kind niet meer of zijn bang hun kind kwijt te raken en hebben behoefte aan begeleiding. De hulp van een professionals bij hen in de buurt kan voor hen heel waardevol zijn.

# enorme stijging

*Er is een toename in de behoefte aan informatie, hulp en begeleiding ten opzichte van 2011 door:*

- een groeiend aantal mensen die vermissingen melden via de 116000 hulplijn voor achterblijvers van vermiste kinderen of die begeleid willen worden na een langdurige vermissing.
- de uitzendingen van het programma 'Ontvoerd' uitgezonden in de maanden November en december 2012 door RTL4, dat situaties rond een ouderlijke kinderontvoering in beeld bracht heeft eveneens geleid tot een toename in adviesvragen en nazorg.
- De grotere bekendheid in het algemeen bij instanties en burgers over de dienstverlening van het Centrum IKO.

# voorbeeldzaken

## *Een kinderneename maar geen ontvoering*

Na het beëindigen van de relatie wil moeder terug naar haar familie in Duitsland. Moeder die volledig gezag heeft keert niet terug na een vakantie. Vader neemt contact op met het Centrum IKO en na een uitgebreid gesprek worden hem diverse oplossingsmogelijkheden geboden, waaronder een minnelijke schikking via het Mediation bureau van het Centrum IKO. Uiteindelijk is er een goede omgangsregeling tot stand gekomen.

## *Een dreigende ontvoering*

Nederlandse moeder en Spaanse vader van een dochter van 10 jaar zijn gescheiden en wonen in Nederland. Dochter woont bij vader. Hij wil naar Spanje verhuizen. Moeder is ongerust wanneer de omgangsregeling niet goed verloopt. Goede afspraken samen kunnen escalatie voorkomen. De begeleiding heeft tot gevolg dat ouders weer goed met elkaar communiceren en moeder de dreiging door het treffen van de juiste maatregelen beter beheerst.

# vermissingen

Een *meisje van 10 jaar* was reeds drie maanden vermist voordat contact werd opgenomen met de 116000 hulplijn. Dankzij de samenwerking met een zusterorganisaties in Europa werd na twee werken het meisje teruggevonden in Spanje.

Een vermissing in Nederland van een *jongen van 14 jaar* wordt opgelost door de ouders te begeleiden in het contact maken met hun zoon. De vader heeft door het bieden van warmte en steun de jongen overtuigd terug te keren naar huis.

# projecten en activiteiten

*Het afgelopen jaar heeft het Centrum IKO met steun van de Europese commissie een tweetal projecten gestart:*



De **116000 hulplijn** voor achterblijvers van vermiste personen.



Een **Europees congres voor advocaten in Den Haag** die gespecialiseerd zijn in de ondersteuning van ouders die met een internationale kinderontvoering (IKO) te maken krijgen.

Het congres zal in mei 2014 worden georganiseerd onder de naam LEPCA (*Lawyers in Europe on Parental Child Abduction*).

## *Andere projecten zijn:*

- De organisatie van bijeenkomsten van Cross border mediators en Nederlandse IKO advocaten;
- Het in kaart brengen van gespecialiseerde advocaten wereldwijd;
- Het organiseren van scholingssessies voor de Nationale Politie en Jeugdhulpverleners en de samenwerking met MCE, Missing Children Europe, de koepel organisatie van 27 Europese 116000hulplijn organisaties.

Het Centrum IKO heeft het ministerie van Buitenlandse Zaken geadviseerd en de Tweede Kamer geïnformeerd. Staatssecretaris Veiligheid en Justitie, Mr. Fred Teeven heeft een werkbezoek gebracht aan het Centrum .



## **Centrum Internationale Kinderontvoering**

Postbus 2006  
1200 CA Hilversum

T +31 (0)88 800 90 00  
T 116000 (alleen in Nederland te bereiken)

[www.kinderontvoering.org](http://www.kinderontvoering.org)  
[www.116000.nl](http://www.116000.nl)